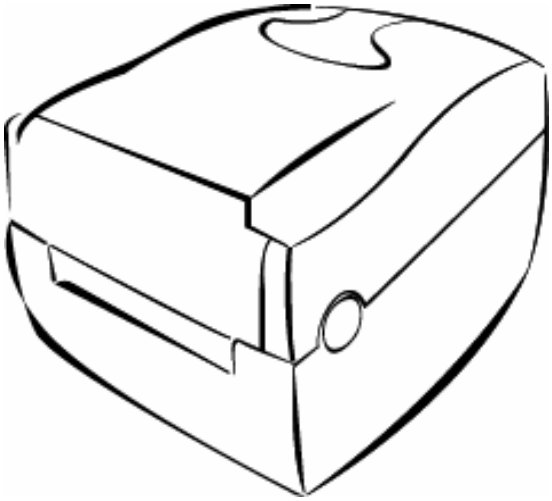
P/N.920-011731-00

Edition 3

Jul.28

EZ-1000WIN操作手册



GODEX

第 1 章 条形码打印机 3

1-1. 简介 3
1-2. 系列机种 3
1-3. 全机器材 3
1-4. 规格说明 4
1-5. 通讯端口规格 5
1-6. 条形码打印机各部位说明 6

第 2 章 条形码打印机标准配备安装说明 8

2-1. 碳带安装 8
2-2. 标签纸安装 9
2-3. 纸卷轴心安装说明 10
2-4. 吊牌安装说明 10
2-5. 外部进纸安装说明 11
2-6. 电脑连结 11

第 3 章. 面板操作 12

3-1. LCD/LED 讯息说明 12
3-2. 一般操作 13
3-3. 打印出厂设定值 13

第 4 章 保养维护与调校 14

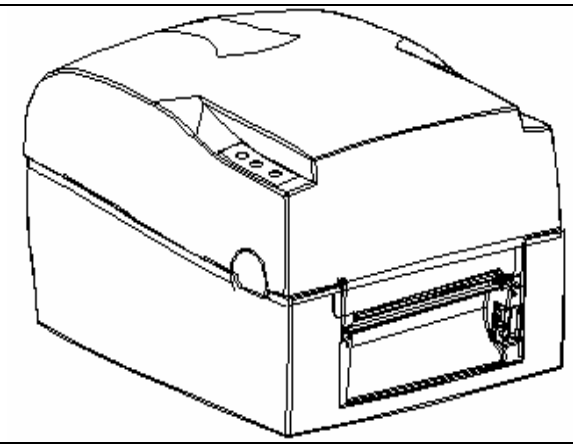
4-1. 打印头保养与清洁 14
4-2. 打印头平衡调校 14
4-3. 打印线调整 15
4-4. 故障排除 16

第 1 章 条形码打印机

1-1. 简介

- EZ-1000 WIN系列为商业型条形码打印机，具人性化设计，操作简单。
- 为热感及热转两用条形码标签的打印机。
- 可装直径达5 吋(125mm)标签纸卷及长达300公尺【OD:68mm(Max)】之碳带。
- 免费附赠本公司开发之窗口版标签编辑软件 (QLabel-WIN)，便利使用者自行设计各式标签，任意取用各类 Windows 图案、文字，并提供资料库连结功能。

1-2. 系列机种



EZ-1000WIN (203 DPI)

1-3. 全机器材

开箱后，请按清点随附所有器材，并请妥善保存。

1. 条形码标签打印机一台	2. 电源线一条	3. 电源供应器
4. 并列埠传输线一条	5. 碳带回收纸管	6. CD (包含软件/使用手册)
7. 碳带供应轴一根	8. 碳带回收轴一根	9. 纸卷轴一根

注意:若使用非本公司指定电源供应器而导致机器损坏,不在本公司产品免费保修范围内。

1-4. 规格说明

机种	EZ-1000WIN
分辨率	203 dpi (8 dot/mm)
打印模式	热感式/热转式 两用
感应器	感应器型式：左置型可移动式。感应方式：反射式
感应能力	具背胶之间距标签纸、黑线标记纸、连续式或折迭式标签纸、无背胶之收据纸卷 标签长度经由软件自动侦测。
打印速度	2 IPS
打印长度	12mm(0.47吋)~无限制长度
打印宽度	25 mm(1吋) ~ 104 mm(4.10吋)
耗材规格	纸卷外径: 最大直径. 127mm (5吋) 纸卷轴芯: 1吋 / 1.5吋 / 3吋 纸张宽度: 25 mm (1吋) ~ 118 mm (4.65吋) 纸张厚度: 0.06 ~ 0.25 mm (0.00025吋~0.010吋)
碳带规格	长度：300 M (t = 7um) 外径：68mm(Max) 轴芯：25.4 mm(1吋) 类型：外卷式 宽度：30 mm 至 110 mm (1.18吋 至 4.33吋). 材质: 一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型
程序语言	EZPL的图形模式
多功能超值排版软件(随机附赠)	排版软件：QLabel-WIN Driver：Microsoft Windows 2000 and XP
文字处理	软件支持 Windows 字型
图形处理	图形经由软件处理
条形码	Code 39,Code 93,Code 128(Subset A,B,C),UCC 128,UCC/EAN-128 K-Mart,UCC/EAN-128,UPC A/E(add on 2&5),Interleaved 2 of 5,EAN8/13(add on 2&5), Codebar,Post Net,EAN128,DUN14,MaxiCode, RPS128, Maxicode, PDF417, Datamatrix Code,QR Code,所有条码经由软件处理
传输接口	Parallel Port (并列埠)
控制面板	二组单色LED指示灯： Ready, Status 一组多功能硬件控制键: Feed
电源	100/240VAC, 50/60 Hz (交直流自动转换电源供应器)
工作环境	操作温度：40°F to 104°F (5°C to 40°C) 储存温度：-40°F to 122°F (-20°C to 50°C) 操作湿度：30-85%, non-condensing. Free air. 储存湿度：10-90%, non-condensing. Free air.
机体尺寸	长度：285 mm (11.2吋) / 高度：172mm(6.77吋) 宽度：226 mm (8.9吋) / 重量：2.72 Kg
选购项目	无选购品

【注意】选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动，均以实际出货为主；恕不另行通知。

1-5. 通讯端口规格

并列接口

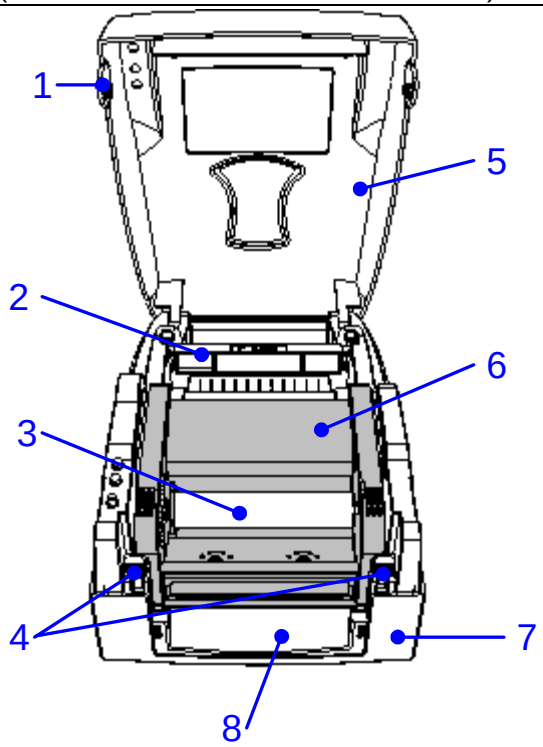
Interface cable ： 与IBM PC 兼容的并列传输埠连接线

Pin out ：

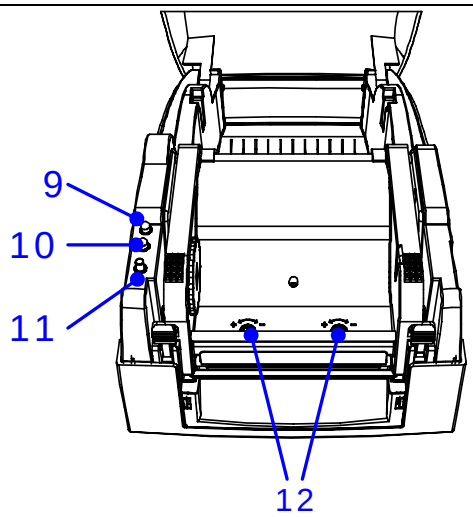
PIN NO.	FUNCTION	TRANSMITTER
1	/Strobe	host / printer
2-9	Data 0-7	host
10	/Acknowledge	printer
11	Busy	printer
12	/Paper empty	printer
13	/Select	printer
14	/Auto-Linefeed	host / printer
15	N/C	
16	Signal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V ,max 500mA	
19-30	Signal Gnd	host
31	/Initialize	host / printer
32	/Error	printer
33	Signal Ground	
34-35	N/C	
36	/Select-In	host / printer

1-6. 条形码打印机各部位说明

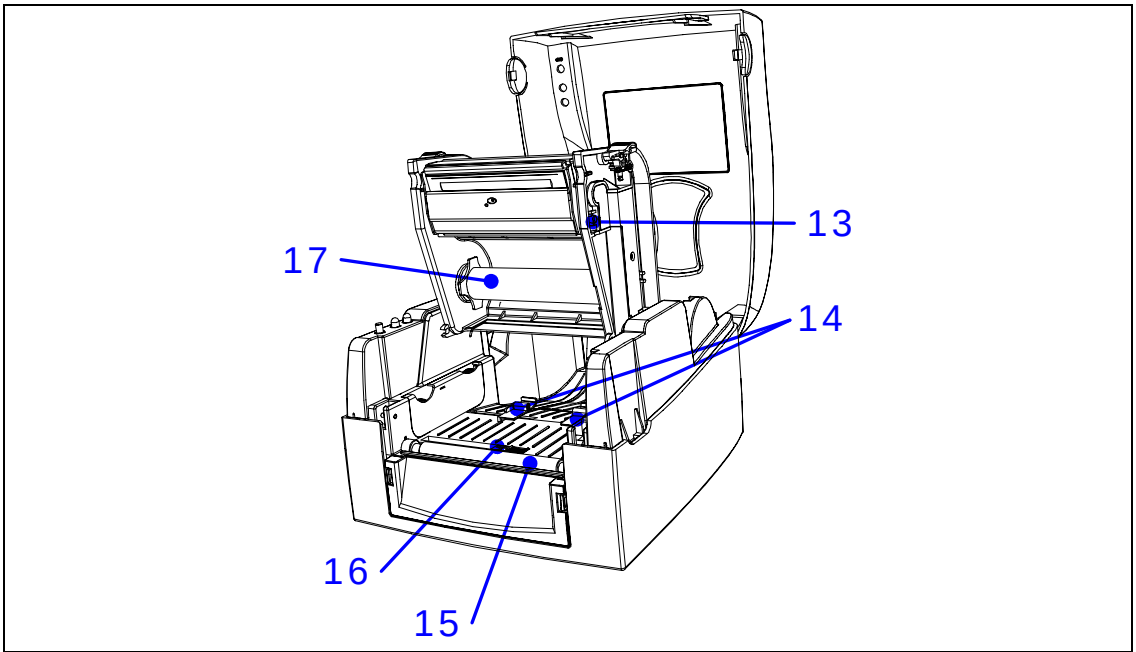
各部位说明请对照图例。(文中零件之称呼以其代号标注，以利对照)



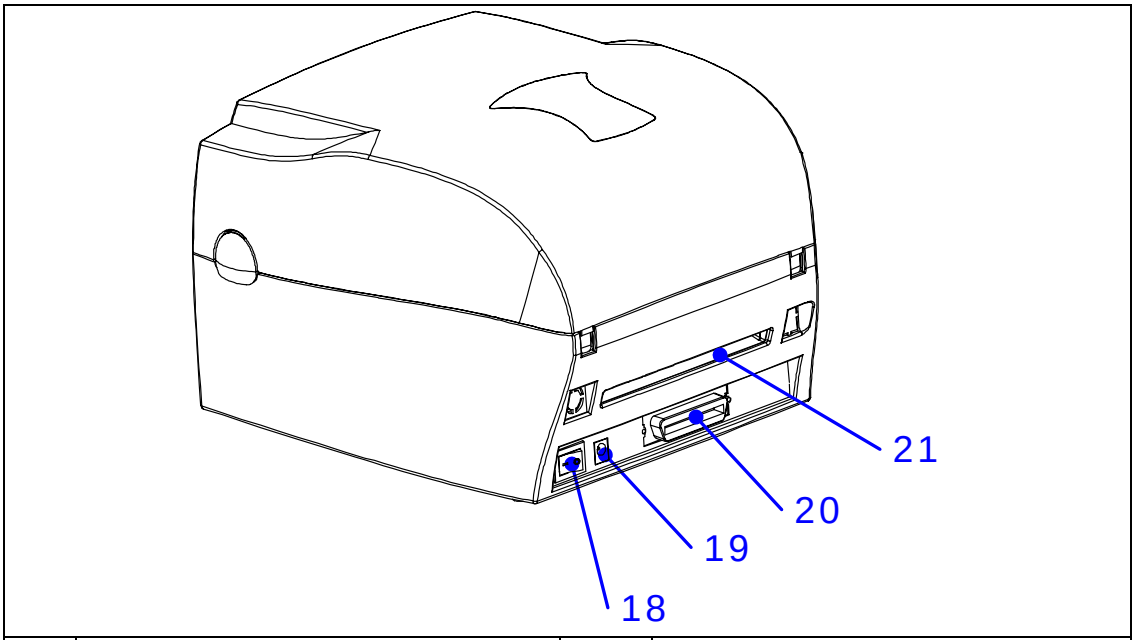
1	上盖开启钮	5	上盖
2	纸卷轴心	6	打印机心
3	碳带回收轴	7	底座
4	按键卡勾(左、右各一个)	8	底座遮盖



9	READY 指示灯	11	FEED键
10	STATUS 指示灯	12	打印头压力调整旋钮



13	打印线调整钮	16	纸张侦测器
14	标签调整杆	17	碳带供应轴
15	橡胶滚轮		



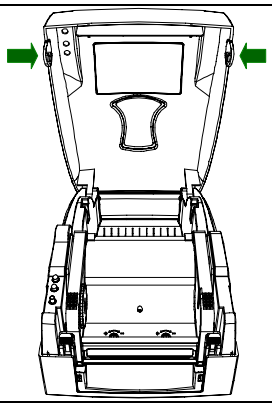
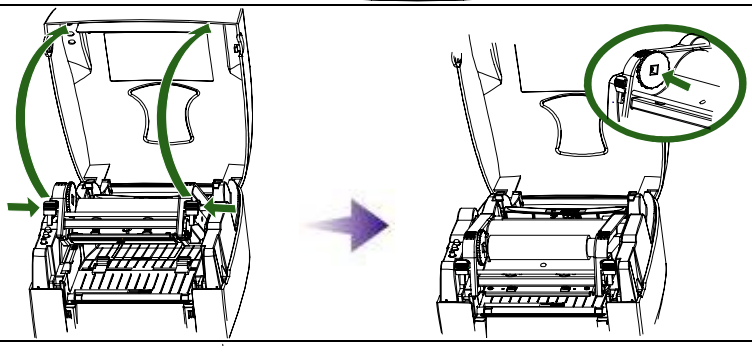
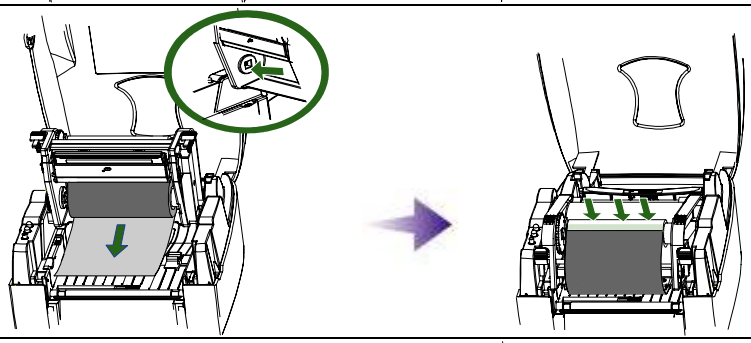
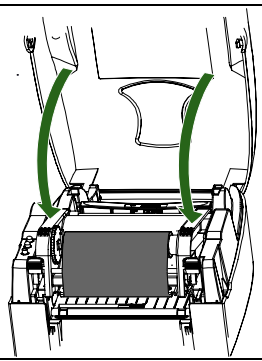
18	电源开关	20	并列埠
19	电源插座	21	折叠纸进纸口

第 2 章 条形码打印机标准配备安装说明

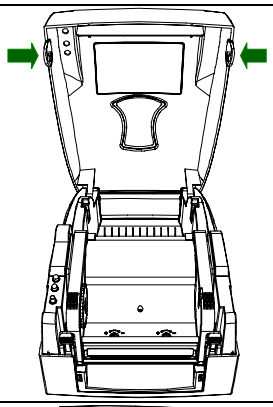
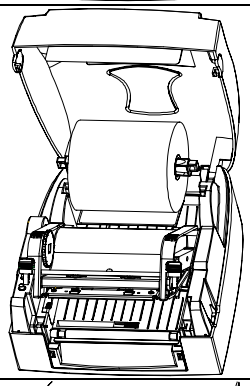
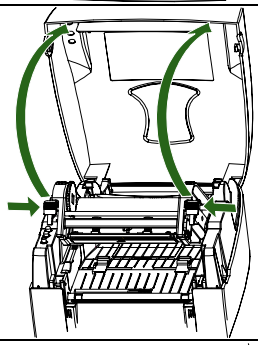
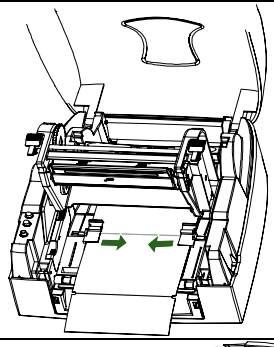
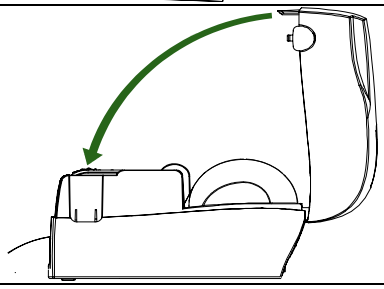
本条形码打印机打印方式有：

热转式：	打印时，须配加碳带，将内容转印于热转纸上。热转纸为一般纸质，也可搭配特殊碳带打印于如卡纸、PVC等特殊材质之标签。这类纸张保存时间较长。
热感式：	打印时不须碳带，仅用热感纸即可。此类纸质类似传真纸，保存期限较短。

2-1. 碳带安装

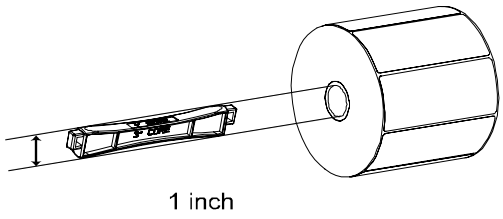
1. 面对机器正面，按住上盖开启钮掀起上盖。	
2. 将碳带回收轴装在机心上方(包含纸管)，按住按键卡勾机心向上掀开，使打印头向上抬起。 3. 将新的碳带装入碳带供应轴,并将碳带拉开。	
4. 将碳带由下往上拉至碳带回收轴心固定。 5. 将碳带固定好后，依箭头的方向卷入。	
6. 将机心压下固定后即完成碳带安装。	

2-2. 标签纸安装

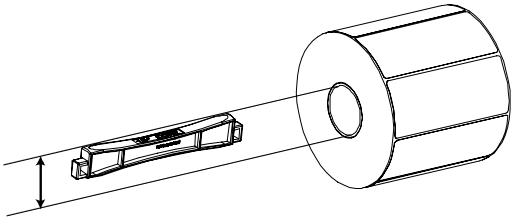
1. 面对机器正面，按住上盖开启钮掀起上盖。	
2. 将标签放入纸卷轴心，确认标签出纸方向。	
3. 按住卡勾按键使机心向上掀开，使打印头向上抬起。	
4. 将标签由机心下方穿过,用标签调整杆依标签宽度大小固定标签两侧。	
5. 将机心压下并关上上盖，即完成标签的安装。	

2-3. 纸卷轴心安装说明

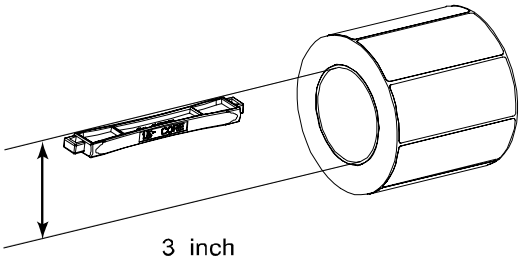
(A) 1”纸卷轴心安装说明



(B) 1.5” 纸卷轴心安装说明

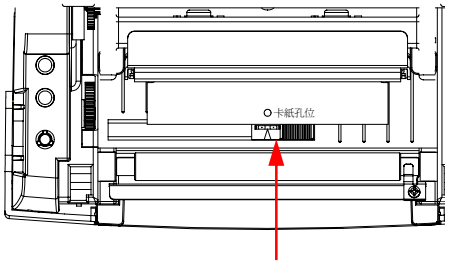


(C) 3” 纸卷轴心安装说明

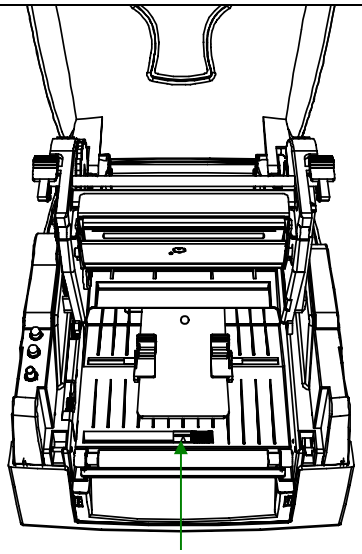


2-4. 吊牌安装说明

安装吊牌卡纸时,卡纸上之孔位须对齐标签侦测器箭头指示位置(如图一说明),并用标签调整杆将吊牌卡纸固定。

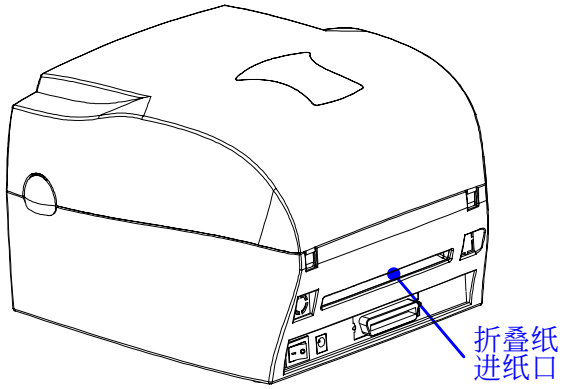


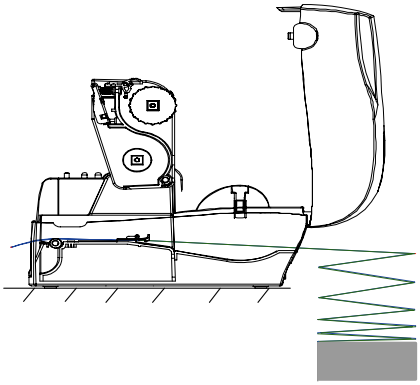
(图一) 标签侦测器侦测位置



2-5. 外部进纸安装说明

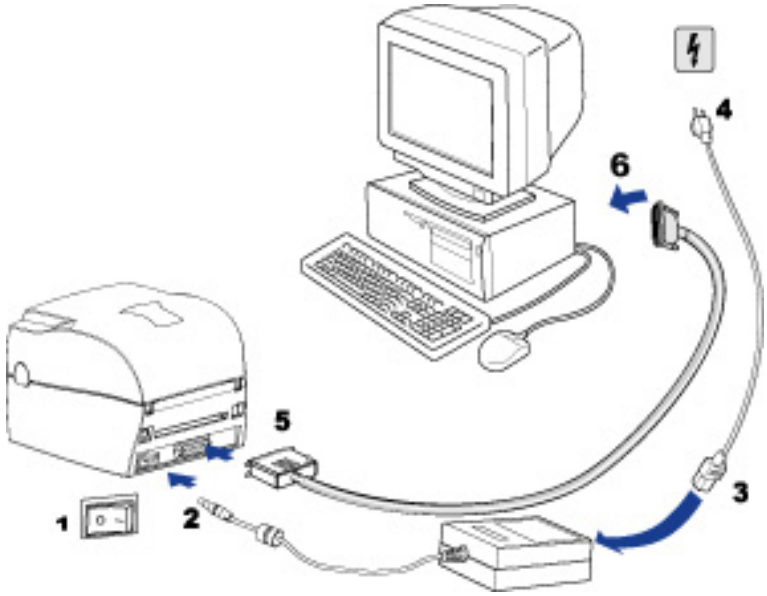
将折叠式标签由进纸口穿过,用标签调整杆依标签宽度大小固定标签两侧即可。





2-6. 电脑连结

1. 请先确定条形码打印机电源开关已关闭。
2. 将随机所附之电源器的接头一端接于条形码机之电源插座。
3. 将电源线与电源器相连结。
4. 将电源线另一端插入家用电源的插座上。
5. 将传输线一端接于条形码打印机之传输埠上。
6. 将传输线另一端接于电脑。
7. 打开电源开关，此时条形码打印机之 LED 灯会显示绿灯。



为了确保条形码打印机开机正常，请于开启条形码打印机前先确定电源线插头④插于插座上，再将条形码机电源开关①开启，如果不是依照此步骤开机而致使条形码打印机无法开机时，只需将条形码打印机电源开关①关闭，并重新开启条形码机电源开关即可。

第 3 章. 面板操作

3-1. LCD/LED 讯息说明

LED 显示内容	LED 讯息灯		说　　明	解　决　方　法
	Ready	Status		
正常状态			表示目前条形码打印机处于正常待机状态。	
打印头离位			未关打印头或关闭不完全。	重新开启打印头并再度关上。
打印头温度过热，请稍后			打印头温度过高。	当打印头温度降低后则会回到待机状态。
请装碳带或检查碳带侦测器			未安装碳带但打印机出现错误讯息。	确认打印机为热感模式。
			碳带用尽或碳带供应轴不动时。	更换新的碳带。
请装纸张或检查纸张侦测器			侦测不到纸	确认移动式标签侦测器位置标志的位置是否于为正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做 Auto Sensing(自动侦测)。
			纸张用尽	请更换纸张。
请检查纸张或纸张设定			纸张传送不正常	可能原因：卡纸 / 纸张掉落在橡胶滚轮之后 / 找不到标签间距/黑线标记 / 黑线标签纸用完。请依实际的使用调整。

闪绿灯　 闪红灯　 亮绿灯　 亮红灯

3-2. 一般操作

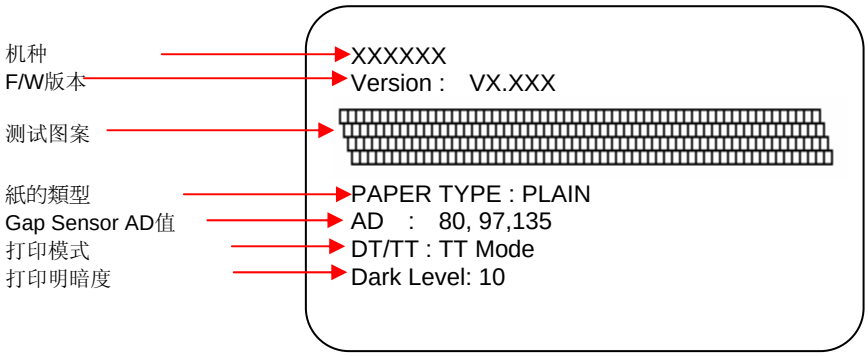
Feed 键

按下 Feed 键时，条形码打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按 Feed 键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按 Feed 键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请使用QLabel-WIN将机器做一次自动侦测。(请参考QLabel-WIN手册)

3-3. 打印出厂设定值

打印条形码打印机出厂设定值，可帮助使用者检查条形码打印机打印头本身是否正常无故障。打印出厂设定值样张后，条形码打印机即会自行回复正常待机状态。以下打印出厂设定值的步骤：

1. 关闭电源，按住 FEED 键再重新开启条形码打印机电源。
2. 待 LED READY 指示灯亮绿灯后，立即放开 FEED 键。约 1 秒后，条形码打印机会自动打印如下内容，如此表示本条形码打印机正常无故障：



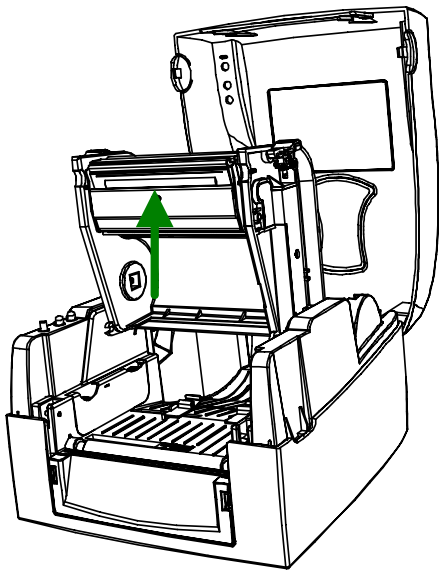
第 4 章 保养维护与调校

4-1. 打印头保养与清洁

打印头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线 (即某部份无法打印) 的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长打印头使用寿命。打印头的清理步骤如下：

1. 先关闭电源。
2. 开启上盖。
3. 取下碳带。
4. 按住按键卡勾将机心向上掀开，使打印头向上抬起。
5. 若打印头 (见附图中箭头所指之处) 附着有黏结性之标签纸或其它污物，请用清洁卡、酒精笔或用软布料沾酒精清除。

【注意1】建议每周打印头的清理 1 次。
【注意2】清理打印头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成打印头的损坏，则不在保固条件内。

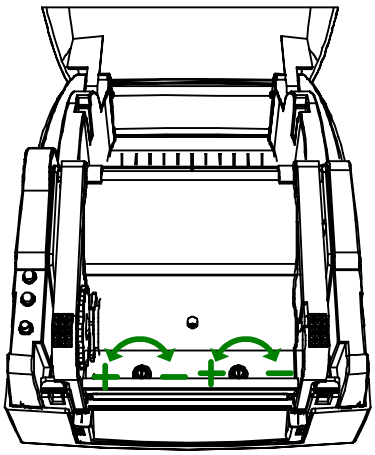


4-2. 打印头平衡调校

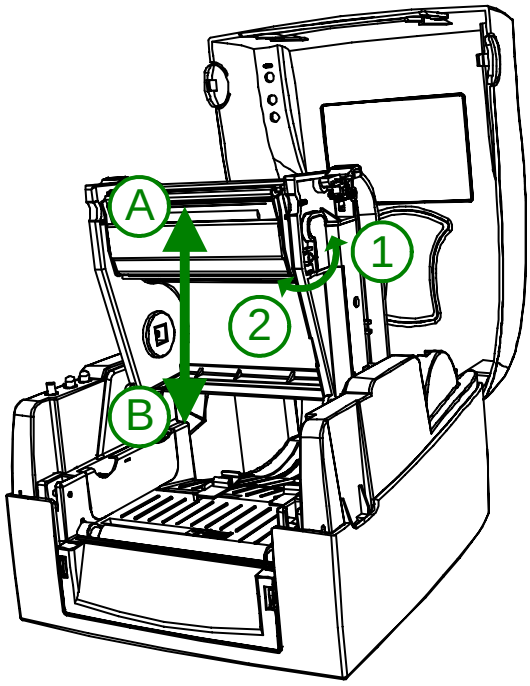
打印不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致打印质量左右不均匀，因而需要调整打印头平衡。

1. 开启上盖。
2. 将打印头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。(请勿过力旋转,易造成机器损坏)
3. 依实际打印不平均的位置，往＋增加压力，往－减低压力。
4. 打印头压力调整钮有定位功能设计,当调整钮无法转动时,请勿再旋转否则易造成机器损坏。

【注意】机器出厂打印头压力时已调整在最适当位置,非必要时请勿任意调整。



4-3. 打印线调整

调整打印头与标签纸接触的面,调整打印的平衡度及质量。 1. 往箭头 1 转动，打印头往 B 方向移动. 2. 往箭头 2 转动，打印头往 A 方向移动. *【注意】机器出厂时打印线已调整在最适当位置,非必要时请勿任意调整。*	

4-4. 故障排除

问　　题	建　　议　　改　　进　　方　　法
电源打开后， LED无亮灯	◆ 检查电源线是否接妥。
机器停止打印，LED 灯转为红色	◆ 换用正确标签纸或碳带。 ◆ 检查标签纸或碳带是否用完。 ◆ 检查标签纸是否卷皱。 ◆ 检查打印头是否关闭(打印头组合件未压至定位)。 ◆ 检查移动式纸标签侦测器是否被纸遮住或粘着。
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。 ◆ 选择正确的条形码打印机驱动程序。 ◆ 选用正确的打印模式。 ◆ 选用正确标签纸材质及碳带类型。
打印时，标签有卷皱现象	◆ 清除卷皱之标签，如果打印头沾有粘着之标签，请用柔软布料沾酒精，清除其残余粘胶。
打印时，标签上仅局部内容印出	◆ 检查标签纸或碳带是否粘着于打印头上。 ◆ 检查是否应用软件有误。 ◆ 检查是否边界起印点设定有误。 ◆ 检查碳带是否打皱不平整。 ◆ 检查碳带供应轴之摩擦介质(橡胶滚轮)是否损坏需更换，如需更换，请联系当地经销商。 ◆ 检查电源供应是否正确。
打印时，标签上部份打印不完整	◆ 检查打印头是否有残胶、碳渣附着。 ◆ 检查使用的耗材是否质量不佳(建议使用科诚原厂所提供的耗材)。
打印位置偏离	◆ 检查标签侦测器是否被灰尘蒙蔽 ◆ 检查底纸材料是否适用. 请联系当地经销商解决 ◆ 检查规齐片位置是否贴齐纸卷边缘
打印时，跳至次张标签	◆ 检查标签纸高度设定是否有误 ◆ 检查标签侦测器是否被灰尘蒙蔽
打印不清晰	◆ 检查打印明暗度设定是否不足。 ◆ 打印头是否有残胶、碳渣附着须清理。

【注意】若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。